

## چکیده پژوهش

امروزه، رشد روزافزون اطلاعات علمی، کتابداران و متخصصان اطلاع‌رسانی را ناگزیر می‌سازد که به عنوان رابط‌های اطلاعاتی، تسهیلات لازم را برای دستیابی مراجعین، به اطلاعات مورد نیاز خود فراهم آورند. در این تحقیق تجربی، تأثیر بسزای توانایی‌های متقدیان بازیابی بر نتایج حاصل از بازیابی اطلاعات با کامپیوتر فرضیه پژوهش است. منظور از توانایی‌های متقدیان، سوابق تحصیلی، تجربه کتابداری، آموزش کامپیوتر، میزان آشنائی با MeSH، تعداد دفعات بازیابی وغیره است.

تعیین رابطه میان این متغیرهای مستقل و نتایج حاصل از بازیابی هدف پژوهش را تشکیل می‌دهد. جهت ارزیابی نحوه عملکرد متقدیان، سیزده نفر متقدی بازیابی اطلاعات بر روی سه موضوع منتخب به جستجو و بازیابی اطلاعات پرداختند. پس از قضاوت مدارک بازیابی شده، امتیازات مربوط به درجه بازیافت، درجه دقّت بازیابی و نیز زمان صرف شده در بازیابی اندازه‌گیری شد. سپس اطلاعات مربوط به مشخصات متقدیان از پرسشنامه‌ها استخراج شده و رابطه میان آنها با رتبه‌های حاصل از سنجش نتایج بازیابی‌ها معین گردید. جهت محاسبات آماری از آزمون ضریب همبستگی آزمون  $t$  و آزمون  $Z$  استفاده شد. نتایج ارزیابی نشان داد که "نوع موضوع مورد بازیابی" بر درجه بازیافت و زمان بازیابی تأثیر معنی‌داری می‌گذارد. بعلاوه بین متغیر مستقل "تعداد دفعات بازیابی" و متغیر وابسته "زمان

بازیابی " ارتباط معنی داری مشاهده شد.

گذشته از آن میانگین درجه بازیافت متصلیانی که مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد داشتند نسبت به سایرین بیشتر بود. هرچند بعلت محدود بودن تعداد شرکت‌کنندگان در این تحقیق، نتایج حاصله قابل تعمیم نبود معذالک باید اذعان داشت که بهترین رتبه‌ها متعلق به کسانی بود که در رشته کتابداری کاملاً "مُجرب" بوده، به اصول جستجو و بازیابی اطلاعات وقوف داشته و دارای مدرک تحصیلی بالاتری بودند. در بخش پایانی تحقیق پیشنهاداتی در زمینه ایجاد تسهیلات جهت ادامه تحصیل متصلیان در رشته کتابداری و سایر زمینه‌های وابسته ارائه شد تا موجبات ارتقاء توانائیهای حرفه‌ای ایشان فراهم گردد.